

IBM SPSS Estatísticas  
Versão 31

*Instruções De Instalação Do Windows  
(Licença De Usuário Autorizado)*





---

# Índice

<b>Capítulo 1. Instruções de instalação.....</b>	<b>1</b>
Requisitos do sistema.....	1
Código de autorização.....	1
Instalando.....	1
Executando múltiplas versões e fazendo upgrade a partir de uma liberação anterior.....	1
Instalando a Partir de um Arquivo Transferido por Download.....	1
Instalando a partir do Arquivo ISO .....	1
Licenciando o produto.....	2
Usando o assistente de autorização de licença.....	2
Visualizando sua Licença.....	3
Aplicando Fix Packs.....	3
Desinstalando o.....	3
Atualizando, Modificando e Renovando o IBM SPSS Estatísticas .....	3



---

# Capítulo 1. Instruções de instalação

As instruções a seguir destinam-se à instalação do IBM® SPSS Estatísticas versão 31 usando o tipo de licença de usuário autorizado. Esse documento destina-se aos usuários que estiverem instalando em seus computadores desktop.

**Nota:** Não é possível executar o IBM SPSS Estatísticas remotamente pelos Serviços de Terminal do Windows ou pelo Citrix com uma licença de usuário autorizado.

## Requisitos do sistema

---

Para visualizar os requisitos do sistema para o IBM SPSS Estatísticas, acesse <https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity/softwareReqsForProduct.html>.

## Código de autorização

O código de autorização é necessário quando você instala o IBM SPSS Statistics. A inserção do código de autorização facilita o processo de criação da licença.

Consulte [Getting Started with Installation and Licensing for IBM SPSS Statistics](#) para obter detalhes sobre a diferença entre uma autorização e uma licença.

Verifique as instruções que você recebeu para obter seu código de autorização. Se você não conseguir encontrar o código de autorização, consulte [Criação do código de autorização SPSS por meio do site IBM SPSS License Key Center](#).

Você deverá ter recebido instruções separadas para obter seu código de autorização. Se você não conseguir localizar seu código de autorização, entre em contato com o atendimento ao cliente acessando <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>.

## Instalando

---

**Importante:** Para instalar, você deverá ter efetuado logon no seu computador com privilégios de administrador.

## Executando múltiplas versões e fazendo upgrade a partir de uma liberação anterior

Não é necessário desinstalar uma versão antiga do IBM SPSS Estatísticas antes de instalar a nova versão.

## Instalando a Partir de um Arquivo Transferido por Download

Você deve executar o instalador como administrador:

1. Clique duas vezes no arquivo transferido por download e extraia todos os arquivos em algum local no seu computador.
2. Usando o Windows Explorer, navegue até o local onde os arquivos foram extraídos.
3. Clique com o botão direito em *SPSSStatistics.exe* e escolha **Executar como administrador**.
4. Siga as instruções exibidas na tela.

## Instalando a partir do Arquivo ISO

Você deve ter privilégios de administrador:

1. Usando o Windows Explorer, navegue até o local onde você fez o download do arquivo .iso e clique duas vezes no arquivo para montá-lo.

2. Clique com o botão direito do mouse na unidade de DVD recém-montada e selecione **Instalar ou executar um programa da mídia**.
3. No menu do AutoPlay, clique no item que deseja instalar e, em seguida, siga as instruções que forem exibidas na tela.

## Licenciando o produto

---

Após a instalação do produto, são apresentadas opções para ativar o produto com o endereço IBMId (**Login com IBMId**) ou com um código de autorização por meio do Assistente de Autorização de Licença (**Launch License Wizard**). Você deve selecionar a opção **Ativar Assistente de Licença** a fim de licenciar adequadamente o produto. A opção **Login with IBMId** é para IBM SPSS Estatísticas digitais, que é ativada de forma diferente das outras versões licenciadas. Para obter mais informações sobre as diferenças entre a assinatura e as versões licenciadas, consulte [Qual versão do IBM SPSS Statistics é a certa para você?](#)

**Nota:** As licenças são ligadas ao hardware do computador com um **código de bloqueio**. Se você substituir o computador, ou seu hardware, terá um novo código de bloqueio e precisará repetir o processo de autorização. Isso também será verdadeiro, se você reinstalar a imagem no computador. Se achar que excedeu o número permitido de autorizações especificado no contrato de licença, acesse <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> para entrar em contato com a equipe do Client Care para obter assistência.

**Importante:** A licença é sensível a mudanças de tempo. Se você precisar mudar o tempo do sistema e, em seguida, não puder executar o produto, entre em contato com a equipe do Client Care para obter assistência visitando o <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>.

## Usando o assistente de autorização de licença

**Nota:** As credenciais do administrador poderão ser solicitadas. Faça login como administrador e inicie o Assistente de autorização de licença como administrador.

1. O Assistente de Autorização de Licença lança imediatamente após a instalação do produto. Se você precisar executar o assistente após a instalação do produto, clique em **FileManage > License** no menu do produto IBM SPSS Estatísticas.
2. Selecione **Assistente de Licença de Ativação**. Quando solicitado, insira um ou mais códigos de autorização.

Você deverá ter recebido instruções separadas para obter seu código de autorização. Se você não conseguir localizar seu código de autorização, entre em contato com o atendimento ao cliente acessando <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>.

O Assistente de Autorização de Licença envia o código de autorização pela Internet para o IBM Corp. e recupera a licença automaticamente. Se o seu computador estiver por trás de um proxy, clique em **Configurações do Servidor Proxy** e digite as configurações apropriadas.

Se o processo de autorização falhar, você será solicitado a enviar uma mensagem de e-mail. Copie o texto da mensagem do Assistente de autorização de licença, cole-o em seu cliente de email (com "Autorização de licença" como o assunto) e envie o email para [spssls@us.ibm.com](mailto:spssls@us.ibm.com).

**Nota:** A caixa de correio [spssls@us.ibm.com](mailto:spssls@us.ibm.com) é um serviço automatizado e deve receber o texto da mensagem exatamente como ele aparece no Assistente de autorização de licença.

Você receberá uma resposta para o seu e-mail em tempo hábil. Você pode inserir qualquer código de licença (s) que você recebe no campo **Inserir Código**. Se já tiver encerrado o Assistente de Autorização de Licença, reinicie-o e selecione **Licença de Usuário Autorizado**. No painel Enter Codes, adicione o código de licença que você recebeu, clique em **Adicionar**, em seguida, clique em **Avançar** para concluir o processo.

## Visualizando sua Licença

É possível visualizar a licença ao ativar novamente o Assistente de Autorização de Licença. O primeiro painel exibe as informações sobre licença. Clique em **Cancelar** quando terminar e clique em **Sim** quando for solicitado o cancelamento.

**Nota:** Também é possível visualizar a licença usando a sintaxe de comando para executar o comando `SHOW LICENSE`.

## Aplicando Fix Packs

---

Para assegurar uma operação livre de problemas, mantenha o seu produto no nível de fix pack mais recente. Conclua todas as tarefas de pré-instalação e de pós-instalação necessárias, conforme descrito nas instruções do fix pack.

## Desinstalando o

---

Para desinstalar completamente o IBM SPSS Estatísticas :

1. Use o Painel de Controle do Windows para remover o IBM SPSS Estatísticas .
2. Exclua a pasta a seguir:
  - %APPDATA%\IBM\SPSS Statistics

## Atualizando, Modificando e Renovando o IBM SPSS Estatísticas

---

Se você comprar módulos complementares adicionais ou renovar sua licença, você receberá um novo código de autorização (ou códigos). Para instruções sobre o uso do código de autorização (s), consulte [“Licenciando o produto” na página 2](#).







